



bankár
képző 

EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS SZAKÉRTŐ KÉPZÉS

Budaörs, 2025. november 12.

BAUER ÉVA
szakmai vezető

KAPOSÍ TÜNDE
a MediHelp Akadémia vezetője
MediHelp Magyarország

Tartalom

- ➔ **Mit kínálunk? Kiknek?**
- ➔ **Mire számítson leendő hallgatónk?**
- ➔ **Hogyan épül fel a képzés?**
- ➔ **Bepillantás a képzésbe**

MIT KÍNÁLUNK? KINEK?

- A MediHelp, a MABIASZ és a Bankárképző közös fejlesztésű, hatékony e-learning képzése biztosítja a tanácsadók számára szükséges **általános alaptudást és a speciális tudásanyagokat** az egészségbiztosítási termékekre vonatkozóan.
- Képzésünk során megismeri az európai és magyar egészségügyi rendszereket, a magán-egészségbiztosítások típusait, és elsajátítja a sikeres értékesítés fortélyait is.
- A képzést ajánljuk **az alkuszok és a többes ügynökök minden tanácsadójának**. A kezdő tanácsadótól a tapasztaltig mindenki számára elegendő muníciót ad oktatásunk ahhoz, hogy elinduljon meglevő és leendő ügyfelei körében ennek a terméknek az értékesítésével, és sikeres legyen benne.

MIRE SZÁMÍTSON LEENDŐ HALLGATÓNK?

- Közös fejlesztésű, tudásfókuszú e-learning tananyagunk kb. 12 óra hosszú.
- Az anyag 6 hónapig elérhető, ez alatt az időtartam alatt korlátlan alkalommal visszanézhető.
- Kényelmesen, saját tempójában sajátíthatja el a tananyagot. A tudás rögzülését kérdések, ellenőrző feladatok segítik.
- Előadóink, tanáraink: Bauer Éva (a MediHelp Magyarország szakmai vezetője – több, mint 3 évtized tapasztalat a biztosítás területén), Kaposi Tünde (a MediHelp Akadémia vezetője), Jászapáthy Gabriella (a CMC Déli Klinika kereskedelmi igazgatója), Farkas János és Csorba Zoltán (a Kőrös-Blank értékesítési ill. személybiztosítási igazgatói)

EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI SZAKÉRTŐ KÉPZÉS

TANANYAGTERV

1. MODUL – KITEKINTÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI RENDSZEREKRE

1. Egészségügyi trendek Európában
2. a. A magyarországi egészségbiztosítás története
b. Egészségügy Magyarországon

2. MODUL – EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS

1. Az egészségbiztosítás alapjai
2. Jogi és szabályozási környezet

3. MODUL – A MAGYAR EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI PIAC

1. A magyarországi magán-egészségbiztosítások típusai
2. A magyarországi magán egészségbiztosítási piac, és annak főbb szereplői
3. A piacvezető magyarországi egészségbiztosítási termékek leírása és összehasonlítása
4. Hogyan lehet a szolgáltatást igénybe venni?



EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI SZAKÉRTŐ KÉPZÉS

TANANYAGTERV – II.

4. MODUL – MARKETING ÉS ÉRTÉKESÍTÉS

1. Az egészségbiztosítások értékesítésének sajátosságai és jellemzői
2. Alkuszi munka és ügyféltanácsadás
3. Kommunikáció és tárgyalási technikák

5. MODUL - Gyakorlati képzés

1. Egy teljes értékesítési folyamat bemutatása és szimulálása
2. Esettanulmány
3. Konzultáció

ZÁRÓVIZSGA



BEPILLANTÁS A KÉPZÉSBE – Termékösszehasonlítás

	MediHelp Azure csomag	Private Care exkluzív	PrivateMed Next Business	Allianz Egészségprogram emelt járó-és fekvőbeteg
Biztosított belépési kora	0-69 év	18-69 év, családi szerződésbe 1-18.év között beléphetnek	0,5-69 év, 16 év alatt csak KID csomag	16-70 év
Biztosított kilépési kora	nincs	70 év	70 év	70 év
Várakozási idő	nincs	3 hónap	15 nap	nincs
Területi hatály	Európa	Magyarország	Magyarország	Magyarország
Szűrővizsgálatok	121.500 Ft/év	igen	igen	100.000 Ft/év
Ambuláns műtétek	Igen	Igen	1.000.000 Ft/év	
Egynapos sebészet	Igen	Igen	600.000Ft/év	300.000 Ft/év
Kórházi fekvőbetegellátás	390 millió Ft/év	4 millió Ft/év	csak műtét	3.000.000 Ft/év
Rosszindulatú daganatos betegségek	fekvő 390 millió Ft/év járóbeteg 3,9 millió Ft/év	2 millió Ft/év	2.000.000 Ft/év csak diagnosztika	opcionális
Gyógyszerek	Igen	nem	nem	nem

BEPILLANTÁS A KÉPZÉS E-LEARNING FELÜLETÉRE

Általános



Tisztelt Hallgatónk!

Köszönjük, hogy részt vesz a Bankárképző, a MABIASZ és a MediHelp Academy szervezésében zajló Egészségbiztosítási szakértő képzésen! Az e-learning felület a képzés befejezésétől (vizsgázástól) számítva 2 hónapig áll a rendelkezésére.

Kérdés esetén keressen bizalommal!

Jó tanulást kívánok!

Regős Teréz

tregos@bankarkepzo.hu, +36/1-224-0714



Közlemények

Tanulók elől rejtve

Teljes előrehaladás % 33



1. modul



2. modul



Hallgatói visszajelzés



Vizsga

BEPILLANTÁS A KÉPZÉS E-LEARNING FELÜLETÉRE

M1L1 - Egészségügyi trendek Európában

TANFOLYAM INDÍTÁSA



bankár
képző

- ≡ Bevezetés ☐
- ≡ (1) Európa egészségügyi rendszereinek jellemzői ☐
- ≡ (2) Hogyan alakultak át az egészségügyi rendszerek az elmúlt évtizedekben? ☐
- ≡ (3) Mely trendek jellemezték a kontinens ellátórendszereit az elmúlt 30-40 évben ☐
- ≡ (4) A magán egészségbiztosítási piac Európában ☐
- ≡ (5) Mi várható a jövőben az európai egészségügyben? ☐
- ≡ Lecke vége ☐

BEPILLANTÁS A KÉPZÉS E-LEARNING FELÜLETÉRE

**M1L1 -
Egészségügyi
trendek
Európában**

57% KÉSZ

≡ Bevezetés

≡ (1) Európa egészségügyi
rendszereinek jellemzői

≡ (2) Hogyan alakultak át az
egészségügyi rendszerek az
elmúlt évtizedekben?

≡ (3) Mely trendek jellemezték a
kontinens ellátórendszereit az
elmúlt 30-40 évben

≡ (4) A magán egészségbiztosítási
piac Európában

≡ (5) Mi várható a jövőben az
európai egészségügyben?

(4) A magán egészségbiztosítási piac Európában

Európában a magán egészségbiztosítási piac folyamatosan bővül, melyet elsősorban az előregedő népesség és a nemzeti egészségügyi rendszerek terhelése ösztönöz.

A WHO szerint a magán egészségbiztosítások három fő típusa létezik:

1. Kiegészítő (supplementary)	+
2. Pótló (complementary)	+
3. Helyettesítő (substitute)	+

BEPILLANTÁS A KÉPZÉS E-LEARNING FELÜLETÉRE

M1L2 - A magyar egészségbiztosítás története

10% KÉSZ

Bevezetés ☒

(1) A Bismarcki társadalombiztosítási rendszer hatása (1880-as évek) ☐

(2) A Horthy-korszak és az I. világháború utáni fejlődés (1918-1945) ☐

(3) A II. világháború utáni szocialista egészségügyi rendszer (1945-1989) ☐

(4) Rendszerváltás és a modern egészségbiztosítás (1989-2000) ☐

(5) Reformok és ☐

A magyarországi egészségbiztosítási rendszer története az elmúlt 140 évben szorosan összefonódott a gazdasági, politikai és társadalmi változásokkal. Az egészségügyi ellátás rendszere jelentősen átalakult az idők során, különböző modelleket átvéve, a Bismarcki társadalombiztosítási modelltől egészen a modern magánszektor megjelenéséig. Az alábbiakban ennek a fejlődésnek a főbb szakaszait és átalakulásait mutatjuk be.

A lecke végére:

- megismerjük **a magyar egészségbiztosítás fejlődésének történetét** és fontos lépéseit,
- megértjük, **hogyan jött létre a társadalombiztosítás egységes rendszere, majd hogyan szakadt később két ágra,**
- látni fogjuk, hogy jelenleg **milyen kihívásokkal néz szembe** és **milyen kilátásokkal rendelkezik** a rendszer.

2 - (1) A Bismarcki társadalombiztosítási rendszer hatása (1880-as évek)

BEPILLANTÁS A KÉPZÉS E-LEARNING FELÜLETÉRE



M1L2 - A magyar egészségbiztosítás története

80% KÉSZ

- Bevezetés ✓
- (1) A Bismarcki társadalombiztosítási rendszer hatása (1880-as évek) ✓
- (2) A Horthy-korszak és az I. világháború utáni fejlődés (1918–1945) ✓
- (3) A II. világháború utáni szocialista egészségügyi rendszer (1945–1989) ✓
- (4) Rendszerváltás és a modern egészségbiztosítás (1989–2000) ✓
- (5) Reformok és ... ✓

Összegzés

A magyar egészségbiztosítási rendszer az elmúlt 140 évben folyamatosan változott: a bismarcki mintájú kötelező társadalombiztosítási rendszer kiépülésétől az SZTK államosított, egységes rendszerén át a rendszerváltás utáni biztosítási alapú és vegyes finanszírozású modellig.

Az állami ellátás mellett egyre hangsúlyosabbá vált a magánegészségügy, amely mára a teljes egészségügyi rendszer meghatározó részévé vált. Az egészségügy fejlődését végigkísérték a társadalmi, gazdasági és politikai változások, amelyek mind az állami, mind a magánszektor működésére jelentős hatással voltak.

TOVÁBB

BEPILLANTÁS A KÉPZÉS E-LEARNING FELÜLETÉRE

(4) Rendszerváltás és a modern egészségbiztosítás (1989–2000)

M1L2 - A magyar egészségbiztosítás története

40% KÉSZ

Bevezetés

(1) A Bismarcki
társadalombiztosítási rendszer
hatása (1880-as évek)

(2) A Horthy-korszak és az I.
világháború utáni fejlődés
(1918–1945)

(3) A II. világháború utáni
szocialista egészségügyi
rendszer (1945–1989)

(4) Rendszerváltás és a modern
egészségbiztosítás (1989–
2000)

(5) Reformok és
magánegészségügy



A rendszerváltást követően (1989) az egészségügyi rendszer is átalakuláson ment keresztül. A korábbi szocialista rendszer központosított modellje helyett a **társadalombiztosítási alapú egészségügy** megmaradt, de a privatizációs törekvések megerősödtek.

BEPILLANTÁS A KÉPZÉS E-LEARNING FELÜLETÉRE



M1L2 - A magyar egészségbiztosítás története

70% KÉSZ

- Bevezetés
- (1) A Bismarcki társadalombiztosítási rendszer hatása (1880-as évek)
- (2) A Horthy-korszak és az I. világháború utáni fejlődés (1918–1945)
- (3) A II. világháború utáni szocialista egészségügyi rendszer (1945–1989)
- (4) Rendszerváltás és a modern egészségbiztosítás (1989–2000)
- (5) Reformok és



Változások 2025-ben

2025-ben a magánszektor pozíciója és szabályozási háttere is átalakult. Az állam döntése alapján 2025. november 1-től a magánintézmények nem végezhetnek közfinanszírozott képalkotó diagnosztikai vizsgálatokat (CT, MR): ezek kizárólag állami, egyházi vagy önkormányzati fenntartású intézményekben elérhetők. Az állam emellett elkezdte felvásárolni a jelentős magán-eszközparkot, ezzel erősítve az állami szektor kapacitásait, miközben a magánintézmények és az állami rendszer közötti finanszírozási átjárás szűkül.

TOVÁBB



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

www.bankarkepzo.hu